Orientações:

Importante: Antes de iniciar as verificações dos erros é necessário que **o LOG do Console JAVA** esteja sempre <u>habilitado</u>.

Procedimento para habilitar o LOG:

- > Entrar no Iniciar/Painel de Controle/Java
- Selecionar Aba "AVANÇADO"
- Opção "DEPURAÇÃO" selecionar "TODOS" os itens.
- Opção "CONSOLE JAVA" Selecionar "MOSTRAR CONSOLE".
- o Selecionar o botão "APLICAR" e "OK".
- Fechar todos browser e abri-lo novamente.



Ocorrência 01: Procedimento para serem adotados para o erro:

| Registro Acessar Er | morese Outorgante I - Visualizador I - Ajuda | Selectone |
|-----------------------|---|-----------|
| uarde, página está s | endo carrectaria Alguns componentes não foram carregados corretamente Processo de envio não poderá ser concluído. Tente novamente. Descrição do erro: TypeError: document getElementByld().getAppletStart is not a function | |
| | Linha do erro: 264 | |
| | | |

Verificar nível de Segurança do Java na maquina do usuário.

- > Entrar no Iniciar/Painel de Controle/Java
- Selecionar Aba de Segurança
- Setar Nível de Segurança para Médio.
- > Selecionar a opção "Ativar conteúdo Java no browser"
- > Selecionar botão "Aplicar" e depois "OK".
- > Fechar todos browser e abri-lo novamente.

| Geral | Atualizar | Java | Segurança | Avançado | |
|-------|----------------------------|-------------------|--------------------------------|--|--|
| V At | tivar conteú | ido Jav | a no browser | r. | |
| Ni | vel de Segu | irança | | Muito Alta | |
| | | | - | Alta (mínimo rec | omendado) |
| Defi | nição de sei m executad | guranç das apó | a mínima - To is a apresent | Médio das as aplicaçõe ação de um pror | s Java terão permissão para npt de segurança. |
| | | Restau | rar Prompts o | de Segurança | Gerenciar Certificados |

Ocorrência 02:

Procedimento para serem adotados para o erro:



Verificar a versão do Java instalado na maquina do usuário. A recomendada

e a versão do JRE 1.7.

- > Entrar no Iniciar/Painel de Controle/Java
- Selecionar ABA "Geral"
- Selecionar botão "Sobre..."
- Informações sobre qual a versão do Java instalado.



Verificar se a versão do Java 1.7 está ativada.

- Selecionar Aba JAVA
- Selecionar botão Exibir.



Verificar se JRE está instalado versão 1.7. Se existir selecionar a opção "Ativado".

| Plataforma | Produto | Localização | Caminho | Parâmetros de Runti | Ativado |
|------------|----------|---------------|------------------------|---------------------|---------|
| 1.7 | 1.7.0 51 | http://java.s | C:\Program Files (x86 | -Xmx300m | 1 |
| 1.6 | 1.6.0_02 | http://java.s | C: \Program Files (x86 | | V |
| 1.5 | 1.5.0_16 | http://java.s | C:\Program Files (x86 | | V |
| 1.5 | 1.5.0 | http://java.s | C:\Program Files (x86 | | V |
| 1.4 | 1.4.1_04 | http://java.s | C:\Program Files (x86 | | V |
| | | | Localizar | Adicionar | Remover |

- Caso não exista a versão 1.7 do Java.
- > Realizar a atualização através do site:
- http://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp
- Será verificada a sua ultima versão e disponibilizará a versão para download



> Verificar no Console Java a atualização foi realizada com sucesso.

Ocorrência 03:

| Aa | plicação não pode se | er executada. | |
|---------|---|---|--|
| Nome: | br.gov.caixa.cns.applets.Cns | Envio | |
| Local: | https://conectividade.caixa.g | ov.br | |
| Motivo: | A aplicação foi bloqueada, em https://conectividade.caixa.g Lista de Exceções de Sites, po O arquivo jar em http://conec outro domínio e não está inclu | bora o site do host do arquivo html em: ov.br/cxpostal/msgenveloparmensagem_ orque a aplicação se refere a recursos de tividade.caixa.gov.br:80/static/cxpostal/ ído também na Lista de Exceções de Site: | gepas.m esteja incluído na vários domínios. /applet/cnsenvio.jar está er s. |

Procedimento para serem adotados para o erro:

A Mensagem: "**Aplicação Bloqueada para Segurança**" refere-se a funcionalidade Lista de Sites de Exceção que está sendo introduzida na release Java 7 Update 51. A inclusão do URL da aplicação na Lista de exceções permite a execuçao da applet que normalmente seriam bloqueados por verificações de segurança.

Para normalização:

- > Entrar no Iniciar/Painel de Controle/Java
- Selecionar ABA "Segurança"
- > Selecionar botão "Editar lista de Sites..."

| Seral | Atualizar | Java | Segurança | Avançado | | |
|---------|----------------------------|--------------------|---------------------------------|--|-----------------|--------------------------------|
| V At | ivar contei | údo Jav | a no browser | • | | |
| NI. | ual da Cara | | | | | |
| DAD | vei de Segu | Irança | | | | |
| | | | | - Muito Alta | D. | |
| | | | | | | |
| | | | | - Alta (mínir | no recomendad | (ot |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Def | | | | - Medio | | |
| após | a apresen | itação d | de um prompt | das as aplicações . : de segurança. | iava terao peri | nissao para serem executadas |
| Lista | de Exceçõ | ies de S | lites | | | |
| A 0: | s aplicaçõe s prompts o | s acion de segu | adas pelos sit Irança apropr | tes listados abaixo iados. | terão permissã | io para serem executadas após |
| C | lique em Ec | ditar Lis | ta de Sites | | | |
| р | ara adicion | ar itens | s a esta lista. | | | Editar Li <u>s</u> ta de Sites |
| | | | <u></u> | | | |
| | | | Res | staurar Prompts de | Segurança | <u>G</u> erenciar Certificados |
| | | | | | | |

Selecionar botão "Adicionar"

> Digitar URL: <u>http://conectividade.caixa.gov.br</u> e <u>https://conectividade.caixa.gov.br</u>

| | exceções de sites | | | | | Ccl |
|--|--|---|--|---|----------|-------------|
| As aplicaçã prompts de | ões acionadas pelos e segurança apropri | sites listados abaixo terão iados. | permissão para | a serem executadas | após os | ula |
| Lo | calização | | | | | 0 |
| 0 ht | tp://conectividade.o | caixa.gov.br | | | | ł |
| Ge Os pr Reco | rotocolos FILE e HT mendamos o uso de | TP são considerados um ris e sites HTTPS quando estiv | co à segurança erem disponívei | Adicionar | Remover | ev Jite: |
| | | | | OK | Cancelar | |
| | | | | | | |
| | | Seleciona Seleciona | ar botão ar 'OK' | "Continuar | | |
| | # | Seleciona Seleciona | ar botão ar 'OK' | "Continuar | " | |
| vertência | a de Segurança | Seleciona Seleciona a - Localização do HT | ar botão ar 'OK' TP | "Continuar | " | |
| vertência \ inclu E xceç ê | a de Segurança Isão de uma ões de Site | Seleciona Seleciona a - Localização do HT a Localização d s é considerada | ar botão ar 'OK' TP le HTTP a um risc | "Continuar na Lista de co à segura | nça | 1 |
| vertência A inclu Exceçê | a de Segurança Isão de uma ões de Site | Seleciona Seleciona - Localização do HT a Localização d s é considerad | ar botão ar 'OK' TP de HTTP (a um risc | "Continuar na Lista de co à segura | nça | 1 |
| vertência A inclu Exceçô Local: | a de Segurança I são de um a ŏes de Site http://conectiv | Seleciona Seleciona - Localização do HT a Localização do s é considerada | ar botão ar 'OK' TP le HTTP a um risc | "Continuar na Lista de co à segura | nça | !\ |
| vertência A inclu Exceçê Local: As loca inform sites H | a de Segurança I são de um a ŏes de Site http://conectiv alizações que usa ações pessoais q ITTPS na Lista de | Seleciona Seleciona - Localização do HT a Localização do s é considerada vidade.caixa.gov.br am HTTP constituem um que estiverem no seu co e Exceções de Sites. | ar botão ar 'OK' TP de HTTP n a um risco a um risco n risco à segu omputador, F | "Continuar na Lista de co à segural | mça | nte d |
| vertência A inclu Exceçó Local: As loca inform sites H Clique | a de Segurança I são de um a ŏes de Site http://conectiv alizações que usa ações pessoais q ITTPS na Lista de em Continuar pa | Seleciona Seleciona - Localização do HT a Localização do HT a Localização do s é considerada vidade.caixa.gov.br am HTTP constituem um que estiverem no seu co e Exceções de Sites. ara aceitar essa localiza | ar botão ar 'OK' TP le HTTP i a um risco a um risco a segu omputador, F | "Continuar na Lista de co à segura rança e podem co tecomendamos a ancelar para abor | mça | nte de |

| 🛃 Painel de Controle Java | |
|--|---|
| Geral Atualizar Java Segurança | Avançado |
| Ativar conteúdo Java no browser | |
| Nível de Segurança | |
| | – Muito Alta |
| | - Alta (mínimo recomendado) |
| | □ – Médio |
| Definição de segurança mínima - To após a apresentação de um prompt | das as aplicações Java terão permissão para serem executadas de segurança. |
| Lista de Exceções de Sites | |
| As aplicações acionadas pelos sit os prompts de segurança apropr | es listados abaixo terão permissão para serem executadas após iados. |
| http://conectividade.caixa.gov.l | or 🔺 |
| | 🗧 Editar Li <u>s</u> ta de Sites |
| | |
| Res | taurar Prompts de Segurança <u>G</u> erenciar Certificados |
| | OK Cancelar Aplicar |

- > Selecionar botão "Aplicar"
 > Fechar o Console Java e todos os browser.