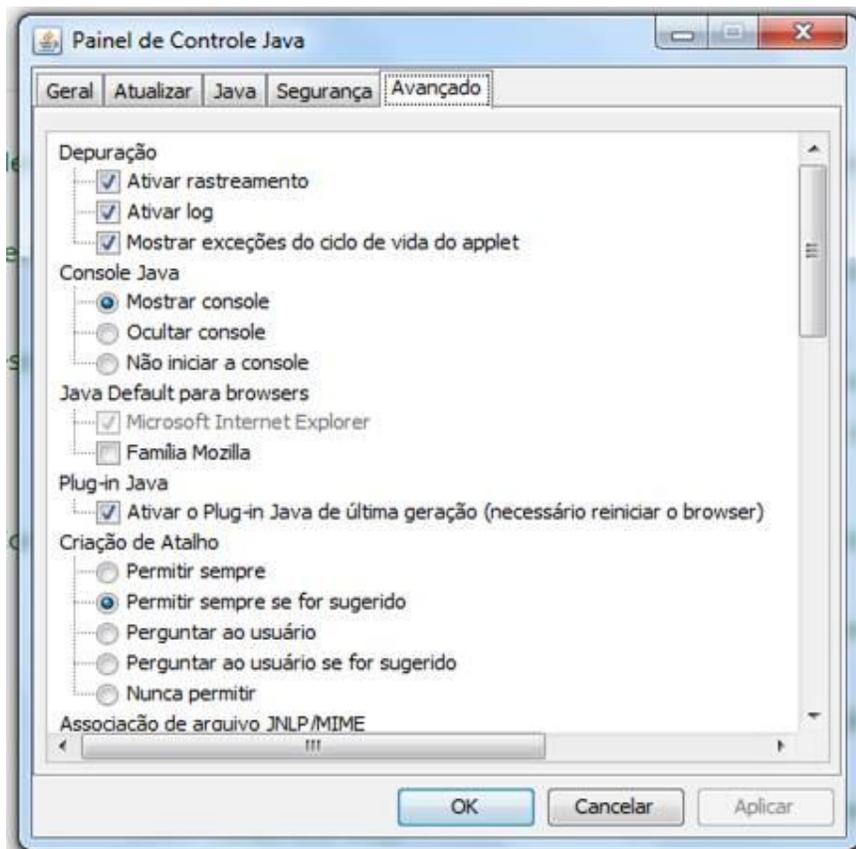


## Orientações:

**Importante:** Antes de iniciar as verificações dos erros é necessário que o **LOG do Console JAVA** esteja sempre habilitado.

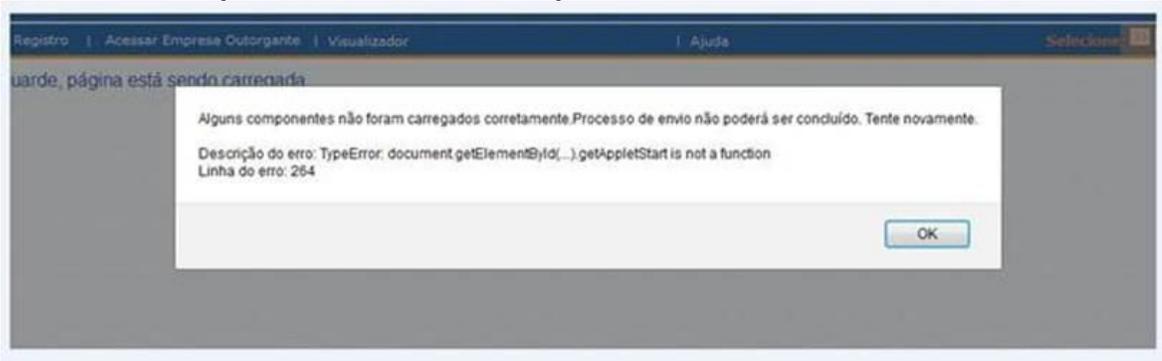
### Procedimento para habilitar o LOG:

- Entrar no Iniciar/Painel de Controle/Java
- Selecionar Aba "AVANÇADO"
- Opção "DEPURAÇÃO" selecionar "TODOS" os itens.
- Opção "CONSOLE JAVA" Selecionar "MOSTRAR CONSOLE".
- Selecionar o botão "APLICAR" e "OK".
- Fechar todos browser e abri-lo novamente.



## Ocorrência 01:

### Procedimento para serem adotados para o erro:



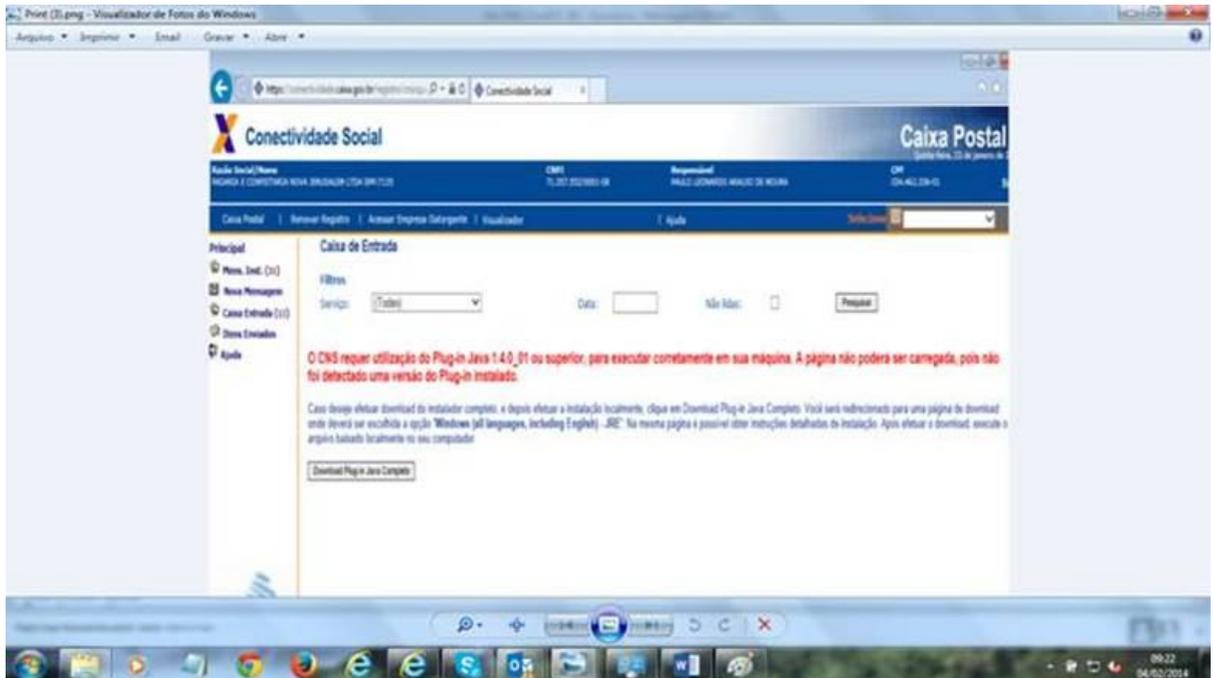
Verificar nível de Segurança do Java na maquina do usuário.

- Entrar no Iniciar/Painel de Controle/Java
- Selecionar Aba de Segurança
- Setar Nível de Segurança para Médio.
- Selecionar a opção "Ativar conteúdo Java no browser"
- Selecionar botão "Aplicar" e depois "OK".
- Fechar todos browser e abri-lo novamente.



## Ocorrência 02:

## Procedimento para serem adotados para o erro:



Verificar a versão do Java instalado na máquina do usuário. A recomendada é a versão do JRE 1.7.

- Entrar no Iniciar/Painel de Controle/Java
- Selecionar ABA "Geral"
- Selecionar botão "Sobre..."
- Informações sobre qual a versão do Java instalado.

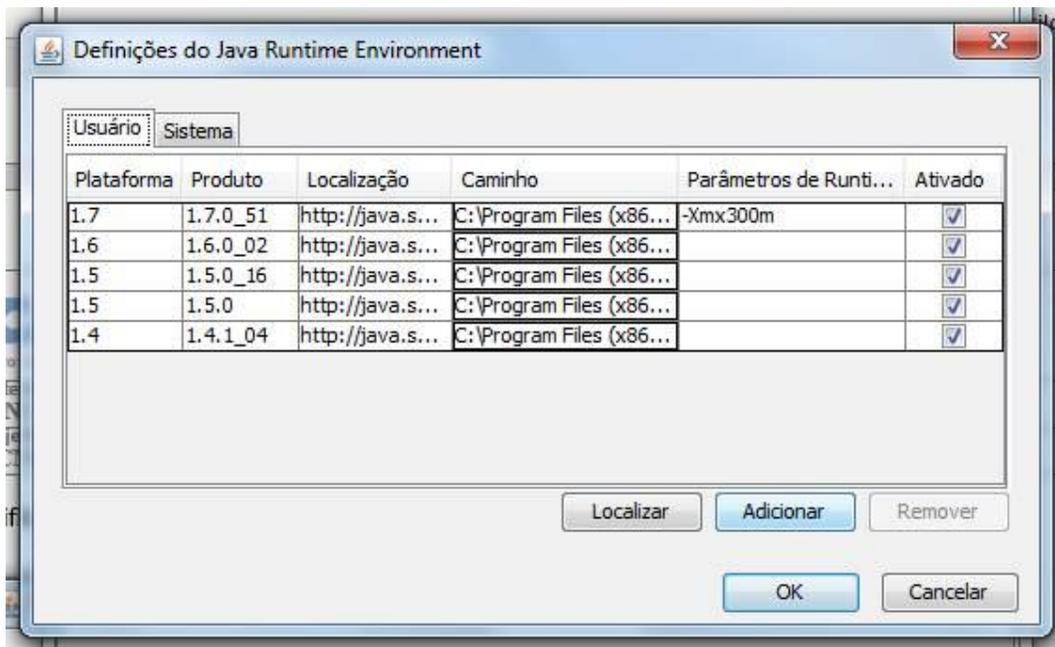


Verificar se a versão do Java 1.7 está ativada.

- Selecionar Aba JAVA
- Selecionar botão Exibir.



Verificar se JRE está instalado versão 1.7. Se existir selecionar a opção “Ativado”.



- Caso não exista a versão 1.7 do Java.
- Realizar a atualização através do site:
- [http://www.java.com/pt\\_BR/download/installed.jsp](http://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp)
- Será verificada a sua ultima versão e disponibilizará a versão para download



- Verificar no Console Java a atualização foi realizada com sucesso.

### Ocorrência 03:

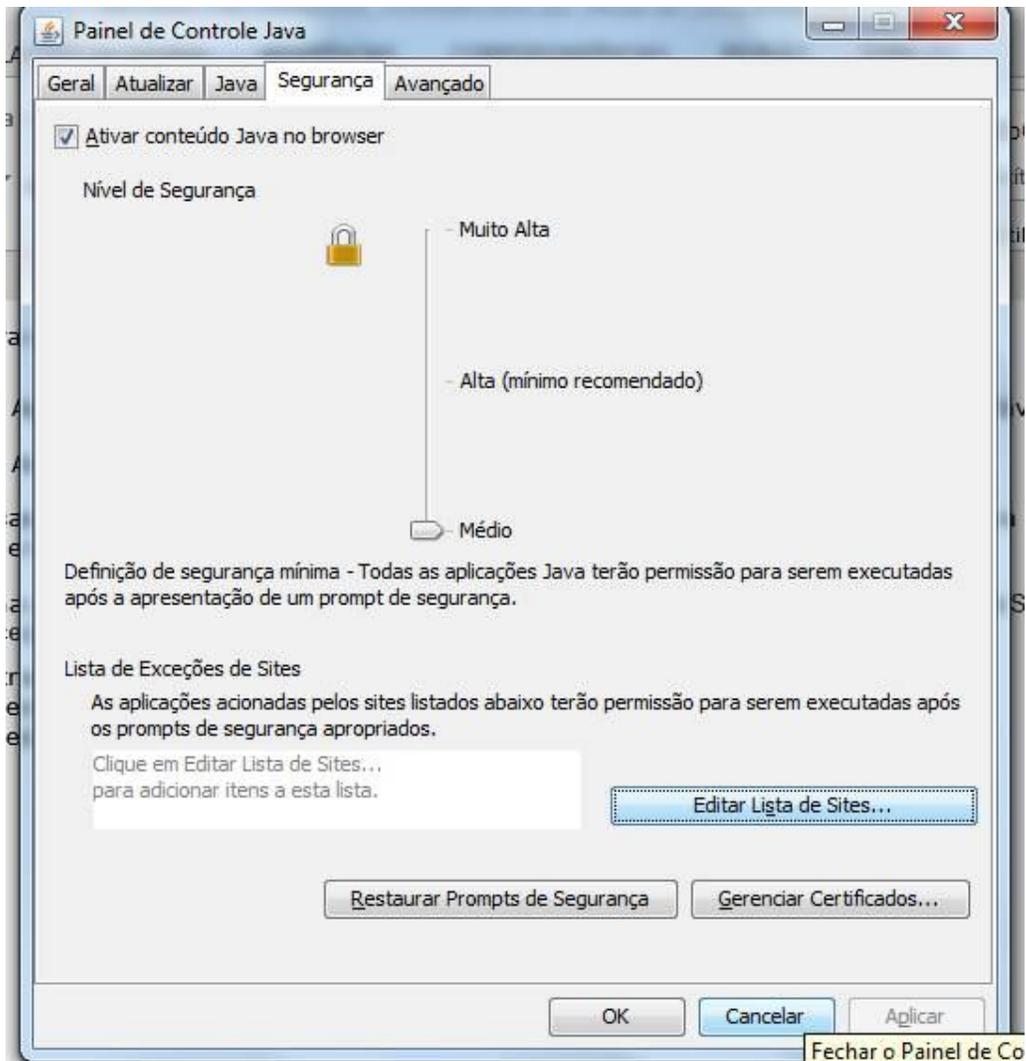
Procedimento para serem adotados para o erro:



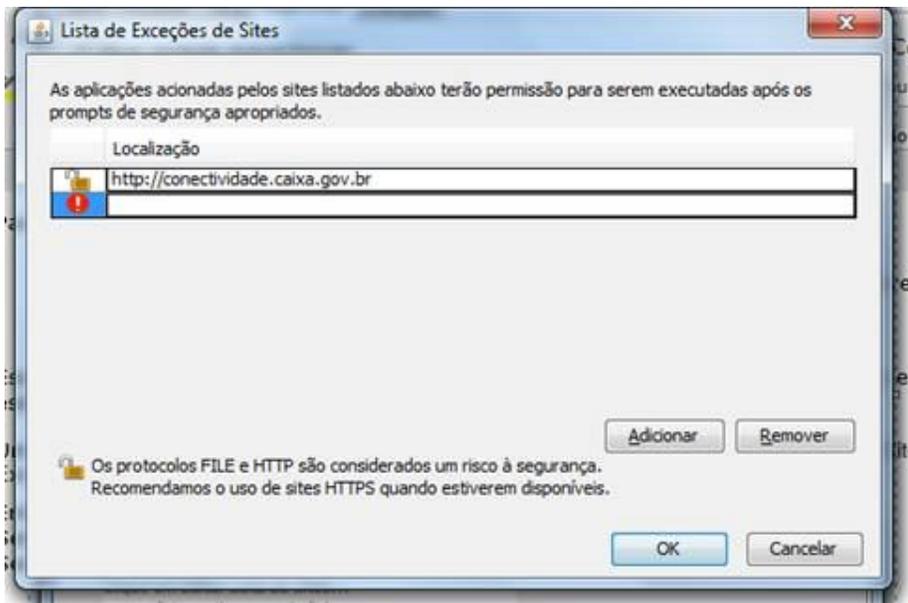
A Mensagem: **"Aplicação Bloqueada para Segurança"** refere-se a funcionalidade Lista de Sites de Exceção que está sendo introduzida na release Java 7 Update 51. A inclusão do URL da aplicação na Lista de exceções permite a execução da applet que normalmente seriam bloqueados por verificações de segurança.

Para normalização:

- Entrar no Iniciar/Painel de Controle/Java
- Selecionar ABA "Segurança"
- Selecionar botão "Editar lista de Sites..."

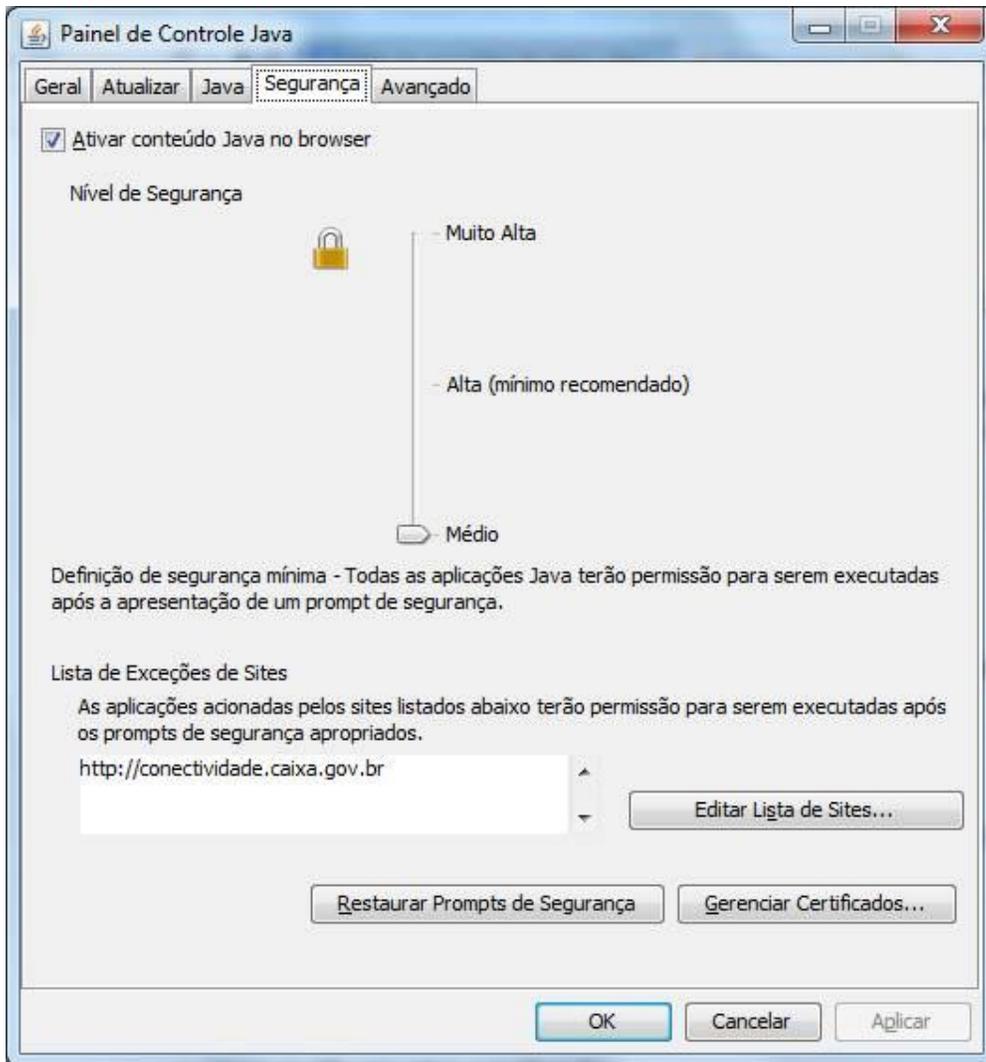


- Selecionar botão "Adicionar"
- Digitar URL: <http://conectividade.caixa.gov.br> e <https://conectividade.caixa.gov.br>



- Selecionar botão "Continuar"
- Selecionar 'OK'





- Selecionar botão "Aplicar"
- Fechar o Console Java e todos os browser.